

Programme de formation

LEADERSHIP ET COMMUNICATION – MANAGER DE PROXIMITE

Taux de progression 2024 : 100%

Taux de satisfaction 2024 : 100%

Durée : 2 jours non consécutifs –
14h et 1h en distanciel par
personne

Lieu : salle fournie par l'entreprise



*Contactez moi si besoin
pour adapter la formation
aux situations de handicap*

Public : Assistant opérationnel de
l'entreprise

Entre 5 et 10 personnes

Prérequis : Expérience en
animation d'équipe

Evaluation des acquis par un
quizz en début de formation

Tarif : 600€HT par personne

Ou 3000€HT par session en intra-
entreprise

Contact : Laure SARI

Délai d'accès : 1 mois

Objectifs :

Se positionner en leader

Animer et motiver une équipe au quotidien

Faire passer des messages difficiles dans la bienveillance

Anticiper et gérer les conflits

Prioriser et améliorer la gestion de son temps

Aptitudes et compétences visées :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de
communiquer et d'animer une équipe dans la bienveillance et la
recherche de performance.

Ils sauront se positionner en leader tout en restant eux-mêmes.

Indicateurs opérationnels :

Taux de progression sur le Quizz

Taux d'engagement (implication sur le travail intersession)

Programme :

➤ Jour 1 :

La communication interpersonnelle, décryptage

La gestion des émotions, être bien avec soi pour être bien avec
les autres

Les leviers de la motivation et comment les actionner

La gestion de conflit – comment anticiper et gérer ?

➤ **Travail intersession :** mise en application sur un cas
concret (défini pendant la formation) – accompagnement à
distance (2 visio de 30mm)

➤ **Jour 2 :**

Quel leader êtes-vous ?

Le positionnement et le rôle du leader dans l'entreprise

Les outils de l'animation d'équipe au quotidien

La gestion du temps et des priorités – comment faire ?

Modalités d'évaluation :

Quizz en salle et évaluation des acquis sur le cas concret par le formateur

Modalités pédagogiques

Matériel nécessaire : PC portable, vidéo projecteur,
Supports de formation à destination des participants
Jeux de rôle, tests de personnalité