

Programme de formation

ADAPTER LE DISCOURS ET LE CONSEIL POUR LA VENTE DE PRODUITS

Taux de réussite 2024 : 100%

Taux de satisfaction 2024 : 100%

Durée : 16h sur 2 jours

Lieu : salle de formation à définir
en session inter ou intra-entreprise



Contactez nous pour
adapter la formation aux
situations de handicap

Public : Chef d'entreprise,
responsable, travailleur
indépendant, salarié ou apprenti
en institut de beauté

Prérequis : Aucun

Nombre de places : 4-15

Tarif : 560€HT par personne

Formatrice :

Sylvie ARCHIMBAUD

SARL ARCHIMBAUD

06.84.39.84.13

Délai d'accès : 3 mois

Objectifs :

Faire un diagnostic de peau adapté pour faire un conseil produits pertinent

Se sentir plus à l'aise dans les recommandations vis-à-vis de la clientèle

Adapter son discours pour que le client se sente en confiance

Savoir parler des produits, conseiller pour une bonne utilisation

Aptitudes et compétences visées :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Faire un diagnostic de peau adapté
- Conseiller les produits en fonction du type de peau
- Expliquer l'utilisation pour la routine client.

Indicateurs opérationnels :

Taux de réussite au questionnaire

Programme :

Jour 1 :

- Révision des différents types de peau et de tout type de produit proposé en magasin

Jour 2 :

- Cas pratique avec identification des types de peau, conseil adapté et recommandation d'utilisation

Modalités d'évaluation :

Questionnaire de validation des
acquis

Modalités pédagogiques

Matériel nécessaire : PC portable, vidéo projecteur, tableau

Supports de formation à destination des participants : livret, feuille
diagnostic